



**BANDO  
HOME CARE PREMIUM**

**F.A.Q.**



Ultimo aggiornamento 04/02/2015

**1) In che cosa consiste il progetto Home Care Premium?**

Home Care premium sostiene interventi in favore di utenti dell'Inps Gestione dipendenti pubblici non autosufficienti. Si tratta di interventi assistenziali per anziani e persone non autosufficienti

**2) Dove si trova il bando?**

Il bando è disponibile nei siti dei Comuni della Zona Sociale n.4, nonché nel sito dell'Inps [www.inps.it](http://www.inps.it), area dedicata gestione dipendenti pubblici

**3) Quando scade il progetto?**

Gli interessati hanno tempo per la presentazione delle domande fino alla data ultima del 27 febbraio 2015, alle ore 12.00. Le domande possono essere presentate solo in via telematica.

**4) A chi posso chiamare per informazioni?**

Per avere informazioni su Home Care Premium è possibile contattare gli Uffici di Cittadinanza della Zona Sociale n. 4 nelle sedi di Deruta, Marsciano e Todi. I referenti sono Laura Leandri (075- 9728566, 075-8747277), Antonella Fornetti (075- 8747275), Federica Principi (075- 8747275, 075-8956733).

E' possibile inoltre contattare il Contact Center dell'inps solo da numeri fissi allo 803164 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14)

**5) Quanto dura il progetto?**

Il progetto Home Care Premium ha durata di nove mesi, decorrenti dalla data del 1 marzo 2015 fino al 30 novembre 2015.

**6) Come si presenta la domanda?**

In via telematica, con il supporto, se necessario, degli sportelli attivi presso i Comuni della Zona Sociale n. 4. Tuttavia, prima di procedere alla compilazione della domanda, occorre essere iscritti in banca dati, ossia essere riconosciuti dall'Istituto come richiedenti delle prestazioni. L'Istituto è in possesso di tutti i dati relativi agli iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, nonché dei pensionati utenti della gestione dipendenti pubblici. Di contro, altri soggetti richiedenti previsti dall'avviso, che non hanno rapporti diretti con le suddette gestioni, potrebbero non essere presenti in banca dati (ad esempio coniuge convivente, familiari di primo grado, genitori). Tali soggetti dovranno preventivamente "farsi riconoscere" dall'Istituto, presentando la richiesta di iscrizione in banca dati. La domanda di iscrizione in banca dati, compilabile tramite il modulo "Iscrizione banca dati" disponibile nel sito [www.inps.it](http://www.inps.it), deve essere presentata dal richiedente alla sede provinciale Inps competente per territorio.

Per la presentazione della domanda di assistenza domiciliare è necessario da parte del soggetto richiedente il possesso di un "PIN", utilizzabile per l'accesso a tutti i servizi in linea messi a disposizione dall'Istituto. Il PIN è un codice univoco identificativo, personale che rileva l'identità del richiedente. **Il PIN si può richiedere:**

- on line, dal sito Inps nella sezione “Come fare per” alla voce “Ottenere e gestire il Pin”, di seguito, nel menù a sinistra “Richiedere e attivare il Pin”- “Richiedi il tuo Pin”.
- Tramite il contact center
- Presso gli sportelli delle sedi territoriali Inps ( Todi e Terni per i residenti nel Comune di San Venanzo)

Per ottenere il Pin occorrono alcuni giorni.

7) **Cosa altro è necessario?**

Il richiedente, all’atto della presentazione della domanda, deve aver presentato una **Dichiarazione Unica Sostitutiva** finalizzata all’acquisizione della certificazione Isee socio sanitario riferita al nucleo familiare in cui è presente il beneficiario.