



CITTA' DI ENNA

Concorso per la copertura di n.2 posti di categoria D/1 avente il profilo professionale di "Assistente Sociale" a tempo parziale e determinato (20 ore settimanali).

VERBALE NR.9

L'anno duemiladiciotto il giorno ventinove del mese di novembre alle ore 08,00 presso il servizio personale, ubicato al primo piano del Palazzo Comunale di Enna, sito in Piazza Coppola 2, si riunisce la Commissione della procedura per la copertura di n.2 posti di categoria D/1 con il profilo professionale di "Assistente Sociale" a tempo parziale e determinato per approntare le domande della prova orale, che si svolge in pari data alle ore.9,00, e così composta:

Presidente : Dott. Letterio Lipari;

Componente :D.ssa Costantino Valentina

Componente : D.ssa Di Dio Luana

Componente: Dott.ssa Marzuolo Maura

Segretaria : Rosalba Rizzo;

Nella presente seduta , la Commissione è integrata dalla Componente Marzuolo Maura, per la prova di lingua inglese, giusta nomina intervenuta con determinazione dirigenziale Area 3 nr.97 del 16/10/2018 e dalla segretaria Rosalba Rizzo in sostituzione della segretaria Cascio Rizzo G. ,giusta nomina intervenuta con determina dirigenziale n.109 del 13/11/2018,regolarmente pubblicate all'Albo Pretorio del Comune di Enna in pari data, esecutive ai sensi di legge. Per la componente di inglese si procede nella medesima seduta ad effettuare i seguenti adempimenti, ovvero :

- si dà atto che la stessa risulta conforme al dettato vigente, di cui agli artt.60 e 60 bis del vigente regolamento comunale per l'ordinamento degli uffici e dei servizi, in ultimo modificati con la deliberazione di G.M. del Comune di Enna n.261 del 03.11.2017;
- ha prodotto formale accettazione dell'incarico, ivi compresa la dichiarazione di insussistenza di situazioni di inconferibilità e di incompatibilità dell'incarico di cui al D.Lgs. 39/2013;
- è acquisita la dichiarazione di insussistenza e di incompatibilità sopravvenuta di cui all'art.66 del medesimo regolamento, dopo aver esibito alla stessa l'elenco dei candidati ammessi alla prova orale.

Preliminarmente la Commissione prende atto che l'avviso di convocazione è stato pubblicato sul sito internet dell'ente in data 08/11/2018, ovvero almeno venti giorni prima della stessa, come previsto nel bando di concorso.

La Commissione decide di predisporre differenti prove orali in un numero pari ai candidati ammessi incrementato di due unità. Pari criterio è utilizzato anche per la predisposizione di brani in lingua inglese, costituiti da circa 60 parole cadauno.

Quanto alle domande della prova orale, la Commissione decide di predisporre una terzina di domande per ogni prova, ciascuna delle quali viene trascritta su un foglio timbrato e firmato da ciascun componente della Commissione. La Commissione decide di preparare quattro brani di lingua inglese, ciascuno dei quali viene trascritto su un altro foglio timbrato e firmato da ciascun componente della commissione. La Commissione decide di far esporre oralmente la traduzione dei brani.

Ciascun foglio contenente una terzina di domande, numerate progressivamente da 1 a 3, e quelli contenenti un brano di lingua inglese, vengono identificati in ordine progressivo a partire dal numero 1. La Commissione decide di riporre i fogli identificati in differenti buste sigillate, timbrate e firmate da ciascun componente della stessa.

A ciascun candidato sarà data la possibilità di estrarre una busta contenente una prova orale ed una busta contenente la prova in inglese. La scelta delle buste sarà effettuata preliminarmente al colloquio, consentendo l'estrazione a sorte secondo l'ordine cronologico di apposizione del protocollo generale sull'istanza di partecipazione alle procedure.

La Commissione decide di utilizzare i seguenti criteri per la valutazione di ciascuna domanda oggetto della prova orale:

livello di approfondimento della traccia
organicità e chiarezza espositiva
proprietà lessicale e terminologica
aderenza alla traccia
correttezza concettuale

Rispetto ai quali sono adottati i seguenti punteggi:

-Punti da 0 a 14 per ciascun criterio, attribuendo punti 0 ove la risposta sia totalmente insussistente quale limite minimo, punti 14 alla valutazione ottima quale valutazione massima e punti 8 alla valutazione sufficiente;

-Il punteggio attribuito a ciascuna risposta del colloquio è pari alla media aritmetica della somma dei punti attribuiti a ciascun criterio.

-Punti da 0 a 8 per ciascun criterio, per la prova di inglese, attribuendo punti 0 ove la risposta sia totalmente insussistente quale limite minimo, punti 8 alla valutazione ottima quale valutazione massima e punti 6 alla valutazione sufficiente.

La Commissione decide di tenere la prova secondo il numero progressivo del protocollo apposto sulle istanze di partecipazione al colloquio.

La Commissione decide le seguenti prove orali:

PROVA ORALE N.1

1. Cosa si intende per progettazione individualizzato ed esponga quali sono gli specifici interventi a contenuto psicosociale che possono essere messi in atto in tale intervento.
2. Quali sono le competenze dell'assistente sociale tra realtà del pubblico e del privato sociale.
3. Trattamento dei dati personali

PROVA ORALE N.2

1. Cosa si intende per Co-progettazione e quali sono le normative che promuovono tale intervento in ambito sociale.
2. Nella legge 8 novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", all'articolo 14, si parla del progetto individualizzato, Si espongano le parti che compongono tale progetto.
3. Accesso agli atti

PROVA ORALE N.3

1. Cosa si intende per Welfare generativo ed indicarne i Fattori favorenti e ostacolanti.

2. Illustrare il ruolo del servizio incaricato dalla legge all'esecuzione e verifica della misura della messa alla prova , e specificare cosa esso assicura.
3. Competenze del Consiglio Comunale

PROVA ORALE N.4

1. Quali sono gli strumenti che ha a disposizione il servizio sociale nel determinare a livello territoriale la qualità di vita.
2. Legge Regionale 11 del luglio 2012 "Interventi di prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza".
3. Atti amministrativi annullati, nulli e revocati

PROVA ORALE N.5

1. Quali sono i processi di intervento per accedere ai servizi sociali in contesti di tutela delle famiglie disagiate-
2. L'Housing sociale. Quali sono gli strumenti di realizzazione.
3. Competenze dei Comuni nella gestione dei servizi sociali

PROVA ORALE N.6

1. Evoluzione del sistema socio sanitario: normativa che regola il sistema sociosanitario in Sicilia.
2. Soggetto avente una ridotta capacità: definizione degli strumenti di azione relative alla tutela legale di tali soggetti.
3. Standard strutturali ed organizzativi per case di accoglienza dei casi di violenza

PROVA ORALE N.7

1. Strumenti di integrazione tra i servizi interni ed esterni all'Ente.
2. Il Regime di Assistenza Sanitaria dei minori stranieri non accompagnati. Tutele in materia di migrazione in riferimento a donne sole con bambini.
3. Carta dei servizi sociali

PROVA ORALE N.8

1. Avviamento verso un percorso lavorativo orientato all'autonomia. La legge 381/91, la legge 68/1999 e la legge 30/2003.
2. Linee di intervento da parte dei servizi del territorio in caso di affidamento di un minore vittima di violenza assistita, e gli interventi da effettuare sulla famiglia d'origine..
3. Piani di zona

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 1

About the interview

The social worker must know the theories and the school about how to do an interview very well.

He must have a calm, welcoming and contained attitude.

The purpose of the interview is to understand the problem.

“Listening” is the key word of this work.

If the interview is well done, users can send immediate signals.

It is a truly great experience for the users to speak about themselves without being judged.

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 2

Education and training

The degree in social service lasts three years and it is reserved for those who have a five-year high school diploma. The enrollment in the course is regulated by an admission exam. The course is limited. The teaching activity aims to train specific skills for:

- to prevent and solve uneasy situations of individuals or groups
- to promote and coordinate news resources including voluntary work
- to perform tasks of management and organization of social services

After to get the degree is obligatory to enroll on the register of social worker of the region.

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 3

About the interview

It is necessary to prepare a place where the interview will take place.

It must be in a comfortable situation. It must be clear what is inside and outside the room.

There shouldn't be no interruptions and interferences (phone, someone knocking on the door...)

It is important for the user to be himself but it is better to avoid a too friendly and a too rigid style

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 4

The social worker is the one who works in order to prevent ,identify and resolve situations of hardship and of marginalization of families, individuals or groups and particular categories (minors, elderly, drug addicts, disabled). It is a complex figure that can do:

- social- assistance activities in the strict sense
- social-organizational activities to plan events
- relationship activities with the judicial authority
- orientation activities for those who wants to use the services

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 5

The interview

The interview is the main tool of the social worker but it also can be used for other purposes of other professionals (priests, doctors, judges, teachers...)

The social worker uses the interview to understand the needs , to define the objectives of the change and to develop the various phases of the aid process.

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 6

The main categories that the social worker deals with are:

Immigrants, minors, disabled people, people with addictions, prisoners , mental patients and families.
Particular attention deserves the category of immigrants.
Immigration is a concrete phenomenon of our society.
The meeting between two cultures is not always easy and it clashes with forms of racism and xenophobia .
It can't be denied and the services must find new forms involving citizens and immigrants who live on the national territory .
The role of the social worker is very important.

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 7

The social worker's skills.
Because the complexity of his activities, that also include management and coordination, the social worker must have some skills and abilities like:
-to relate with people and their problems
-to be able to manage and to coordinate his own work
-to relate with others operators and institutions
An high degree of responsibility and wide autonomy in the evaluation of the cases, as well as, a good dose of personal resistance are also indispensable requirements to do this work.

PROVA INGLESE

TRACCIA N. 8

What the social worker doesn't have to do :

- To enter inside the interview by making personal references
- to show off knowledge, to be a magician , to be a narcissist.
- To investigate the lives of others on things that aren't needed
- To stop the people who are shouting: it is better to let them calm down and to avoid stopping in places of passage
- To cover the silences. The social worker often speaks to cover the user's silences but instead , it is necessary to give a meaning to that important moment.

Dopo aver provveduto a sigillare le prove con le modalità riportate nel presente verbale la seduta è chiusa alle ore 9,30, e la Commissione si reca presso la sede della prova orale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to Rosalba Rizzo

I Componenti
f.to Costantino Valentina
f.to Di Dio Luana
f.to Marzuolo Maura

Il Presidente
f.to Letterio Lipari